

## **Algemene Leveringsvoorwaarden Psydi Scholingen**

### **Aanmelding, plaatsing, inschrijving**

#### Artikel 1

1. Aanmelding als cursist vindt plaats door het insturen van aanmeldformulier. Door indiening van het aanmeldformulier verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden en verbindt u of uw organisatie zich deze voorwaarden na te komen.
2. Bij aanmelding via de website van Psydi Scholingen heeft de cursist een wettelijke bedenktijd van 14 dagen om kosteloos te annuleren.

#### Artikel 2

1. Plaatsing geschiedt op volgorde van aanmelding en betaling.
2. De cursist ontvangt per ommegaande bericht over de plaatsingsmogelijkheden van Psydi Scholingen.

#### Artikel 3

1. Indien de cursus waarvoor men zich heeft opgegeven reeds volgeboekt is, wordt automatisch een plaats gereserveerd in de volgende cursus. De cursist wordt hierover zo snel mogelijk geïnformeerd. Binnen twee weken na ontvangst van deze mededeling heeft men het recht de cursusaanmelding kosteloos te annuleren.

### **Cursusgeld**

#### Artikel 4

1. Op de website zijn de aan de cursus verbonden kosten vermeld. Hierbij zijn inbegrepen inschrijfgeld, cursusmaterialen, lunch (indien het een of meer gehele dagen betreft), koffie en thee.
2. Tenzij schriftelijk anders tussen aspirant-cursist en Psydi Scholingen overeengekomen is, dient het cursusgeld van de gehele cursus ineens en bij vooruitbetaling te worden voldaan.
3. Psydi Scholingen kan een cursist deelname aan de cursus ontzeggen, zodra en zolang aan een betalingsverplichting niet is voldaan.
4. Retournering van lesmateriaal of het niet of slechts in beperkte mate gebruikmaken van (mondelinge) lessen geeft geen recht op vermindering, kwijtschelding of teruggave van het cursusgeld.
5. Alle door Psydi Scholingen tot inning van achterstallige betalingen gemaakte kosten, geen uitgezonderd, alsmede ten behoeve van deze inning gemaakte administratiekosten, komen ten laste van de nalatige cursist. De administratiekosten bedragen 20% van het verschuldigde bedrag met een minimum van EUR 46. Zonder nadere ingebrekestelling brengt Psydi Scholingen vanaf de vervaldatum de wettelijke rente in rekening over de achterstallige betalingen.

### **Annuleren voor aanvang van de cursus**

#### Artikel 5

1. Bij verhindering nadat de inschrijving heeft plaatsgevonden mag een passende vervanger gestuurd worden.
2. Bij annulering tot 8 weken voor aanvang van de cursus, wordt het cursusgeld teruggestort.
3. Bij annulering door de cursist vanaf 8 weken tot en met de dag van de aanvang van de cursus is de cursist het gehele cursusgeld verschuldigd.
4. In geval van overlijden van de cursist kan op verzoek van de rechthebbende(n) vermindering, kwijtschelding of teruggave plaatsvinden van het cursusgeld en eventuele andere met de inschrijving verband houdende betalingen c.q. betalingsverplichtingen aan Psydi Scholingen. Dit verzoek dient binnen 1 maand na overlijden van de cursist schriftelijk bij Psydi scholingen te worden ingediend. De

eventuele vermindering, kwijtschelding of teruggave geschiedt dan naar rato van de door Psydi Scholingen geleverde diensten en producten tot de datum waarop bovengenoemd verzoek Psydi Scholingen heeft bereikt. Psydi Scholingen zal tenminste aanspraak maken op een bedrag aan annuleringskosten (EUR 50).

5. In geval van annulering door Psydi Scholingen na aanmelding en/of inschrijving van de (aspirant) cursist wordt het reeds betaalde cursusgeld(en) binnen 14 dagen aan de (aspirant) cursist in zijn geheel gerestitueerd.

### **Tussentijdse beëindiging van de cursus**

#### Artikel 6

1. Tussentijdse beëindiging of tijdelijke onderbreking van de cursus door de cursist geeft geen recht op gehele of gedeeltelijke vermindering, kwijtschelding of teruggave van het cursusgeld of andere met de inschrijving verband houdende betalingen c.q. betalingsverplichtingen.

2. Artikel 5 lid 4 is van overeenkomstige toepassing bij tussentijdse beëindiging wegens overlijden.

3. Indien door omstandigheden met inachtneming van het artikel 7.1., de cursus geen doorgang kan vinden en Psydi Scholingen genoodzaakt is de cursus tussentijds te beëindigen, zal Psydi Scholingen het betaalde cursusgeld naar rato van de door Psydi Scholingen gemaakte kosten tot de datum waarop de cursus is beëindigd restitueren.

### **Wijziging van cursus, cursusgeld en aanvangsdata**

#### Artikel 7

1. In geval van overmacht (bijvoorbeeld ziekte van de docent(en) of onvoorziene omstandigheden die niet te wijten zijn aan Psydi Scholingen), behoudt Psydi Scholingen zich het recht voor tijdens de cursus het tijdstip, cursuslocatie en/of de inhoud van de cursus, alsook de volgorde van de te volgen vakken aan te passen.

2. Bij onvoldoende belangstelling kunnen cursusdata worden gewijzigd. Psydi Scholingen zal in dit geval zorg dragen voor een passende oplossing. De cursist ontvangt tijdig mededeling van de (voor) genomen aanpassingen. Binnen twee weken na ontvangst van deze schriftelijke mededeling heeft men het recht de cursusaanmelding kosteloos te annuleren.

3. Al betaalde cursusgeld en -kosten zullen bij annulering van de cursus binnen 14 dagen worden gerestitueerd.

### **Auteursrecht en intellectueel eigendomsrecht**

#### Artikel 8

1. Het auteursrecht op al het door Psydi Scholingen ontwikkelde materiaal berust bij Psydi Scholingen, tenzij expliciet anders is aangegeven.

2. Het door Psydi Scholingen ontwikkelde cursusmateriaal blijft eigendom van Psydi Scholingen zolang de cursist niet aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan.

3. Verkoop of ter beschikkingstelling aan derden van cursusmateriaal waarvan Psydi Scholingen het auteursrecht of eigendomsrechten bezit, is niet toegestaan. Bij overtreding van deze bepaling is Psydi Scholingen gerechtigd de cursist het recht op de levering van het cursusmateriaal en op deelname aan de cursus te ontnemen, onverminderd het recht van Psydi Scholingen op schadevergoeding.

#### Artikel 9

1. De cursist verplicht zich het materiaal dat aan hem in gebruik, te huur of te leen is verstrekt met zorg te behandelen en tegen beschadigingen en/of vermissing te beschermen.

2. Het materiaal bedoeld in het vorige lid zal door de cursist op het overeengekomen tijdstip dan wel onmiddellijk na een verzoek daartoe van Psydi Scholingen, worden geretourneerd. Schade aan het materiaal, en het niet op tijd retourneren van het materiaal, die aan de cursist kan worden

toegerekend, kan op de cursist worden verhaald.

## **Omgang en persoonsgegevens**

### Artikel 10

Voor zover ten behoeve van een cursus gebruik wordt gemaakt van studiecentra (opleidingsinstituten, zalencentra, ziekenhuizen, afdelingen met gebruikmaking van de apparatuur ect.) is de cursist verplicht zich aan de aldaar geldende gedragsregels te houden.

### Artikel 11

Op basis van de Wet bescherming persoonsgegevens heeft de cursist recht op inzage en correctie van de door hem verstrekte persoonsgegevens aan Psydi Scholingen. Deze persoonsgegevens zullen door Psydi Scholingen en docenten vertrouwelijk worden behandeld. Slechts in geval Psydi Scholingen wettelijk verplicht is deze persoonsgegevens te overleggen aan derden, zal zij hiertoe overgaan.

### Artikel 12

Alle informatie die door klanten en/of deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor het instituut Psydi Scholingen, haar medewerkers en de docenten.

## **Vragen, klachten en geschillen**

### Artikel 13

1. Vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud van de cursus en/of opleiding worden door Psydi Scholingen beantwoord binnen een termijn van 15 werkdagen. We streven ernaar om uw klacht binnen 4 weken afgehandeld te hebben, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Brieven die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden door Psydi Scholingen per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie, wanneer men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven, worden ingediend bij Psydi Scholingen, nadat de cursist de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Klagen binnen een maand is in elk geval tijdig. Het niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de cursist zijn of haar rechten ter zake verliest.
3. Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld door beide partijen.
4. Correspondentie over klachten en de afhandeling ervan zal gedurende 2 jaar worden bewaard.
5. Indien de klager niet akkoord is met de geboden oplossing, kan de klager zich wenden tot de geschillencommissie, bestaande uit de heer P. Dessé, gevestigd te Hilversum, binnen 3 maanden na het ontstaan van het geschil.
6. De beslissing de geschillencommissie is een bindend advies.

## **Studiereglement**

### Artikel 14

1. Naast dit algemene studiereglement kunnen voor bepaalde cursussen nog bijzondere (studie) voorwaarden en regelingen bestaan. Bij strijdigheid tussen het bijzondere studiereglement en het algemene reglement, gaat het bijzondere studiereglement voor.